**1. Qual(is) o(s) tipo(s) de atividade(s), atualmente, sua empresa oferece?**

Nossas atividades são: venda de peças automotivas e serviços de manutenção automotiva;

**1.1. Se sua empresa comercializa produtos, como é feito o controle de estoque?**

Tenho um sistema de controle de estoque porém é bem antigo.

**1.1.1. Que tipos de produto sua empresa comercializa?**

Peças automotivas em geral, Óleos lubrificantes, produtos ligados à manutenção automotiva.

**1.2. Sua empresa oferece algum tipo de serviço?**

Sim, serviços de manutenção automotiva, realizamos reparos no motor, suspensão, freios e etc

**1.3. Como vocês realizam o contato com seus clientes?**

Na maioria das vezes por telefone, e ou pessoalmente.

**1.3.1. São mantidas informações sobre eles?**

Algumas sim, é feito um cadastro de clientes em meu sistema;

**1.3.2. As informações são confidenciais?**

Sim

**2. Como é feito o controle de entradas e saídas das receitas da empresa?**

Esse controle é feito no papel mesmo, o dinheiro entra e depositamos.

**3. Vocês fazem uso de notas fiscais?**

Fazemos sim.

**4. Já utilizou algum software para a geração de notas fiscais eletrônicas?**

Estamos implementando agora um sistema novo para essa emissão, e está dando muito trabalho para implementar, além dos custos elevados.

**4.1. Se sim, poderia dizer quais são as vantagens?**

É bem mais prático para dar entrada nas peças. (Lançá-las no Sistema).

**4.2. E as desvantagens?**

Está dando muito conflito entre os sistemas, pois o sistema de controle de estoque está em uma plataforma: windows 7 32bit, sendo o sistema novo de nota fiscal necessário rodar em windows 10 64bit, além do fato de portabilizar os dados do estoque de peças para ele, que tem gerado problemas.

**5. Caso nunca tenha utilizado esse tipo de software, estaria disposto a implementá-lo em seu negócio?**

**5.1. Quanto você estaria disposto a pagar por tal sistema?**

**5.2. Gostaria que ele fosse automatizado ou que as informações fossem inseridas manualmente?**

**5.3. Vocês costumam realizar operações fora do estado de origem?**

**6. Sobre suas atividades**

**6.1. Em uma escala de 1 a 4, sendo 4 para muito, e 1 para pouco, quanto você acredita que suas atividades ficariam melhores com a implementação de um sistema?**

4, a implementação do sistema deixaria tudo mais prático.

**6.2. Em uma escala de 1 a 4, sendo 4 para muito, e 1 para pouco, quanto você acredita que a implementação do sistema impactaria nos custos de sua empresa?**

2,5, é um custo a mais por mês, e faz uns 4 meses que estamos implementando esse sistema novo.